



## Commencer à travailler avec nexuzhealth consult

Accès gratuit aux dossiers médicaux numériques des patients pour les prestataires de soins concernés

UN GUIDE DE DÉMARRAGE

[nexuzhealth.com](https://nexuzhealth.com)

Centralised patient data,  
optimised consultation.

An integrated approach  
towards better care.

# Table des matières

- 4 Pour qui?
- 5 S'enregistrer
- 5 Se connecter
- 6 Écran d'accueil
  - Résultats de laboratoire
  - Rapports récents
  - Patients sortis
  - Patients admis
- 7 Nouveau patient
- 7 Rendez-vous
- 8 Lettres de référence
- 9 Contacts
  - Rapports
  - Images radiologiques
  - Images et documents
- 10 Questionnaires et journaux
- 10 Médication
- 11 Sources externes
- 11 Planification anticipée des soins

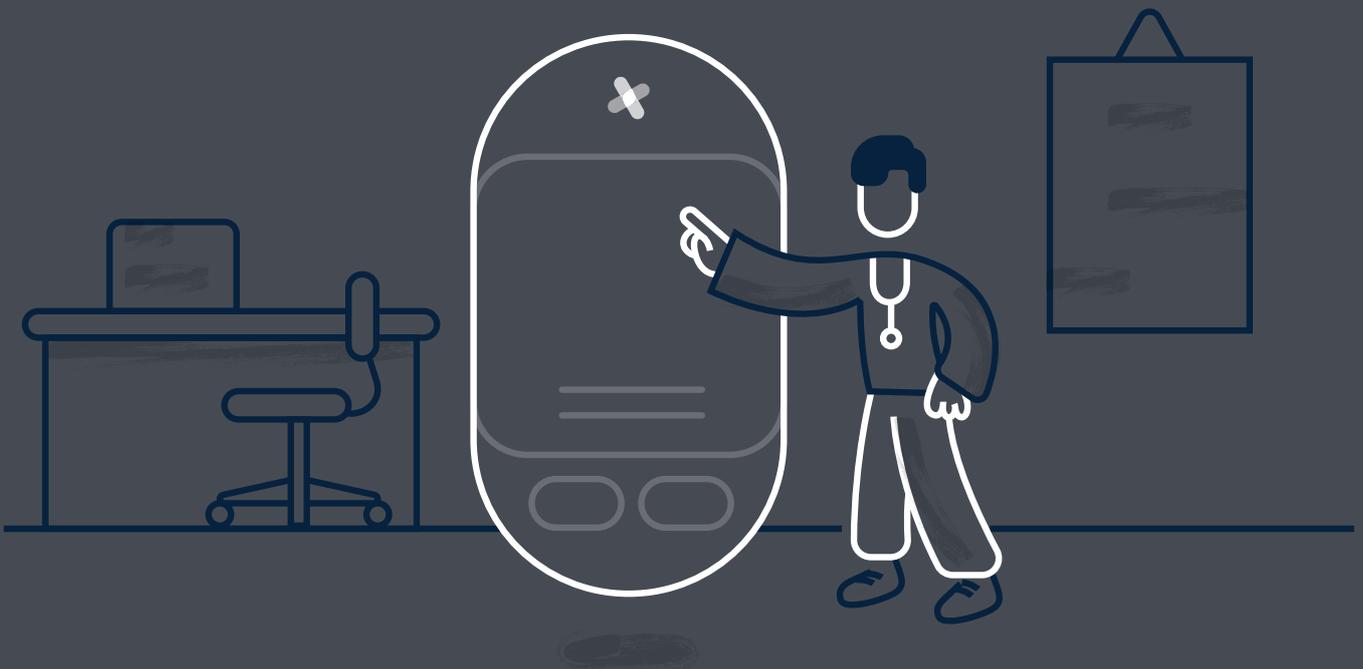
# Commencer à travailler avec nexuzhealth consult

Nexuzhealth consult permet aux médecins généralistes, aux infirmiers/ères à domicile, aux dentistes, aux pharmaciens, aux kinésithérapeutes, aux sages-femmes et aux ergothérapeutes de consulter librement les dossiers médicaux de leurs patients. L'application web conviviale est liée aux **données eHealth**. Les prestataires de soins peuvent ainsi accéder de manière sécurisée toujours et partout aux données hospitalières des patients avec lesquels ils entretiennent une relation thérapeutique. Question de **renforcer la coopération transmurale et de promouvoir l'efficacité**.

Dans ce guide de démarrage, nous expliquons les principales fonctionnalités de nexuzhealth consult.

Vous avez des questions sur d'autres fonctionnalités ?

Veillez vous rendre sur <https://www.nexuzhealth.com/fr/solutions/nexuzhealth-consult>



# Pour qui ?

## Driving digital care, together

Nexuzhealth met l'accent sur une collaboration optimale dans l'ensemble du secteur des soins et promet des processus de soins simplifiés. Entre les hôpitaux, les prestataires de soins de première et deuxième ligne et les patients.

L'application web gratuite nexuzhealth consult s'adresse tout particulièrement aux **prestataires de soins de première et de deuxième ligne**. Application qui leur permet d'accéder à des informations hospitalières cruciales, telles que des images médicales, des rapports, des listes de médicaments, des

*Attention, nexuzhealth consult ne convient pas aux médecins du travail, aux médecins-contrôle ou aux médecins employés par une mutuelle ou une compagnie d'assurance.*

Nexuzhealth consult est spécialement conçu pour les prestataires de soins suivants :

- Médecins généralistes
- Infirmiers/ères à domicile
- Dentistes
- Pharmaciens
- Kinésithérapeutes
- Sages-femmes
- Ergothérapeutes

## Disclaimer

Selon votre position en tant que prestataire de soins, vous avez accès à plus ou moins d'informations. Pour ce faire, nexuzhealth se base sur **la matrice d'accès d'eHealth**. Pour chaque type de prestataire de soins, les informations les plus appropriées du dossier hospitalier ont été sélectionnées de manière critique. Seules ces



# S'enregistrer

Pour commencer à utiliser nexuzhealth consult, il suffit de s'enregistrer une seule fois via le bouton [Demander un compte](#)

Par le biais d'un simple formulaire, nous vous demandons entre autres votre **numéro de registre national**, votre **numéro INAMI** et votre **adresse e-mail**.\*

Veillez également indiquer l'établissement de soins auquel vous vous adressez le plus souvent.

The screenshot shows a web form titled "Demande connexion nexuzhealth consult". At the top left is the nexuzhealth logo and "FORMULAIRE". At the top right is a language dropdown menu set to "Français". Below the title is a warning box: "Vous ne pouvez demander l'accès que si vous avez une relation thérapeutique avec le patient (p.ex. médecin généraliste). En tant que médecin du travail, médecin-contrôlé, un médecin de la mutuelle ou un assureur, vous n'avez pas accès au dossier patient." Below this is a link "Demande connexion nexuzhealth consult". The form contains three input fields: "Numéro de registre national\*", "Numéro INAMI\*", and "Adresse e-mail\*", each with a red asterisk indicating it is a required field.

\* Nous utilisons le numéro de registre national pour utiliser un service eHealth afin d'obtenir les données INAMI. Nous pouvons comparer ce numéro avec le numéro INAMI fourni par le demandeur, voir s'il s'agit d'un numéro INAMI actif et vérifier l'identité du demandeur.

# Se connecter

Pour commencer à utiliser nexuzhealth consult, il suffit de s'enregistrer une seule fois via le bouton

[Login nexuzhealth consult](#)

La connexion se fait toujours de manière sécurisée grâce à CSAM. Vous pouvez vous connecter à l'aide de votre eID, d'itsme ou d'un token fédéral.

The screenshot shows the login page on the nexuzhealth website. At the top left is the nexuzhealth logo. Below it is the text "Bienvenue | Connectez-vous à nexuzhealth consult pour continuer." In the center is a graphic showing a CSAM card and a mobile phone. Below the graphic is the heading "Se connecter avec CSAM" and the instruction "Connectez-vous avec votre carte d'identité électronique, un code unique généré par une application mobile ou Itsme." There are three links: "Plus d'informations sur CSAM", "Plus d'informations sur la carte d'identité électronique", and "Plus d'informations sur Itsme". A blue "Se connecter" button is at the bottom right. At the bottom of the page, there is a small note: "Nous utilisons des cookies fondamentaux. Les cookies fondamentaux sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site et ne peuvent pas être refusés à vous voulez le noter. Si vous voulez vous connecter, vous nous autorisez à utiliser les cookies."

# Écran d'accueil

L'onglet **Aperçu** présente quatre grands blocs de données. Bien entendu, il s'agit toujours de données de patients avec lesquels vous entretenez une relation thérapeutique :

## 1 Résultats de laboratoire

Ici, vous pouvez consulter les résultats de laboratoire de vos patients des 30 derniers jours. Un clic suffit pour afficher le résultat ou télécharger le fichier pdf. Dans le détail, vous voyez entre autres plus d'informations sur le médecin traitant l'établissement de soins, les conclusions, etc.

## 2 Comptes rendus des 30 derniers jours

Les comptes rendus d'hospitalisation récents sont affichés en un coup d'œil. Faites défiler la liste et cliquez sur un compte rendu pour l'ouvrir. Pratique : vous voyez aussi immédiatement si ce compte-rendu est déjà disponible pour votre patient.

## 3 Patients sortis

En bas à gauche, une liste des patients sortis est affichée. Il s'agit aussi bien de consultations ambulatoires que d'hospitalisations (de jour). La fenêtre de recherche vous permet d'introduire ou de filtrer des recherches.

## 4 Patients admis

Sur le côté droit, un aperçu des patients admis à l'hôpital s'affiche. En un seul clic, vous pouvez consulter le dossier central. La fenêtre de recherche vous permet d'introduire ou de filtrer des recherches.

The screenshot displays the NexuzHealth dashboard interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar for patients, and user information. The main content area is divided into four sections, each highlighted with a numbered callout:

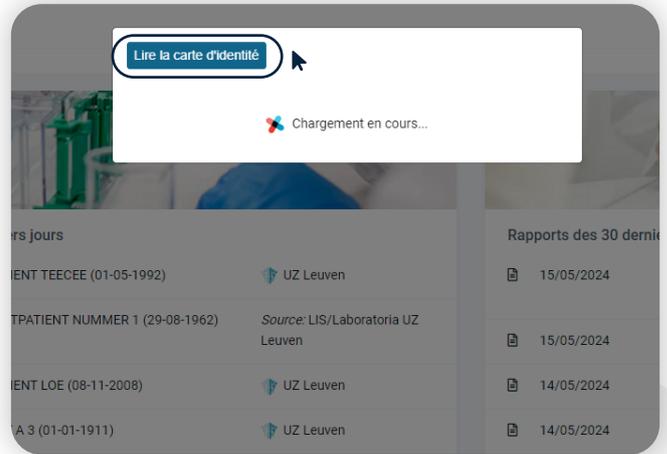
- 1 Résultats de laboratoire:** A table listing laboratory results for various patients, including dates, patient names, and the treating institution (UZ Leuven).
- 2 Rapports des 30 derniers jours:** A table showing recent hospitalization reports, including dates, patient names, and the treating institution.
- 3 Patients sortis:** A table listing discharged patients, including patient numbers, names, and the type of discharge (ambulatory or inpatient).
- 4 Patients hospitalisés:** A table listing admitted patients, including patient numbers, names, and the hospitalization location.

# Nouveau patient

Pour accéder au dossier d'un nouveau patient, il est évidemment nécessaire d'établir d'abord une relation thérapeutique et ce très simplement **en lisant l'eID de votre patient**.



1. Cliquez sur le bouton « eID » en haut.



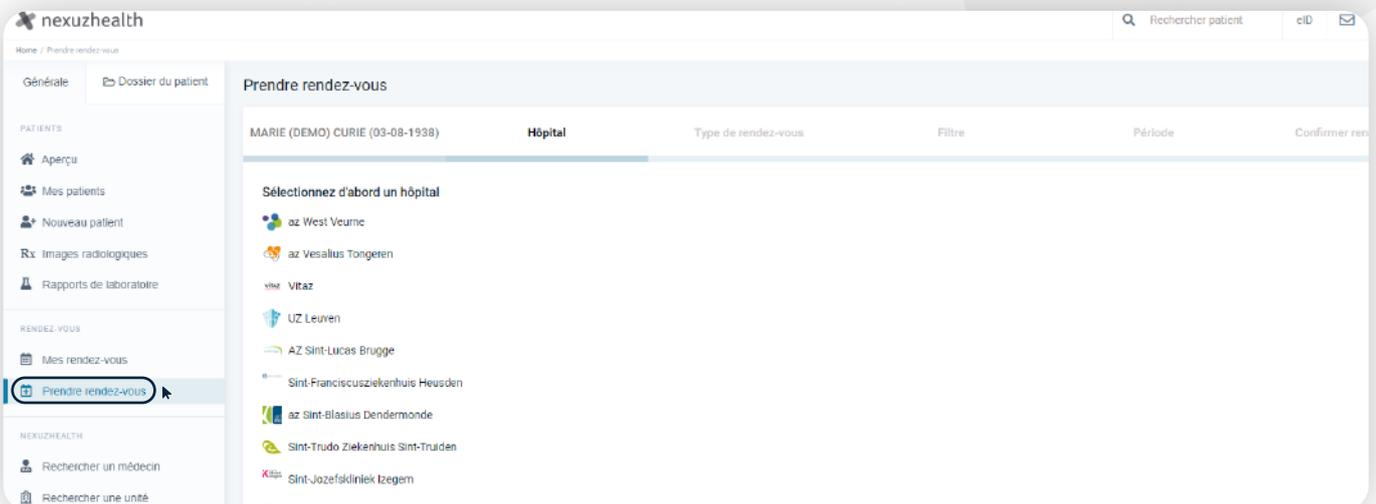
2. Cliquez sur « Lire la carte d'identité ».

# Rendez-vous

Vous souhaitez fixer vous-même un rendez-vous pour un patient ? Vous pouvez le faire par le biais du module de rendez-vous ou directement à partir du dossier du patient.

Grâce à nexuzhealth consult, vous avez accès à tous les dossiers des patients des établissements de soins qui utilisent le **Poste de travail clinique (KWS)** de nexuzhealth, complétés par des données eHealth. Comment ? Vous recherchez le patient pour lequel vous voulez prendre rendez-vous et vous sélectionnez ensuite l'hôpital souhaité. Vous choisissez ensuite le département. Si vous le souhaitez, vous pouvez également filtrer par médecin. Vous voulez que votre patient consulte rapidement un médecin ? Dans ce cas, utilisez la fonction **Premier rendez-vous disponible**. Il est parfaitement possible d'ajouter quelques commentaires au rendez-vous ou de joindre votre lettre de référence à la consultation. Votre patient reçoit immédiatement une confirmation via mynexuzhealth.

In de afsprakenmodule krijg je eveneens een overzicht van alle afspraken die je gemaakt hebt voor je patiënten.



# Lettres de référence

Dans l'onglet **Lettres de référence**, vous pouvez créer une lettre de référence en un rien de temps. Il suffit de remplir les cases à côté de **Formulation du problème** et **Résultats** et de les relier à un rendez-vous si nécessaire. Il est possible d'ajouter des annexes.

The screenshot shows the 'Lettres de référence' section in the Nexuzhealth interface. The left sidebar has a navigation menu with 'Lettres de référence' highlighted. The main area displays a table of existing referral letters with columns for Date, Date du rendez-vous, Auteur, Formulation du problème, and Origine.

Date	Date du rendez-vous	Auteur	Formulation du problème	Origine
21/04/2021 08:16	Aucun rendez-vous	John Difool	Atopisch eczeem	mynexuzhealthpro
21/09/2020 14:27	Aucun rendez-vous	John Difool	Hartritmestoornissen	mynexuzhealthpro

1. Cliquez sur le bouton « Lettres de référence ».

The screenshot shows the 'Lettres de référence' form in the Nexuzhealth interface. The form has fields for Formulation du problème, Résultats, Rendez-vous, and Pièce jointe. The 'Formulation du problème' and 'Résultats' fields are highlighted with red boxes.

2. Il suffit de remplir les rubriques « Formulation du problème » et « Résultats ».

# Contacts

Le module de contacts génère une liste claire des contacts avec d'autres prestataires de soins. Pensez aux consultations, aux hospitalisations, aux examens radiologiques, etc.

**Bon à savoir :** il est possible d'envoyer des rapports à votre propre **eHealthbox**.

Via Contacts, vous avez un aperçu de tous les types de :

- rapports
- images radiologiques
- images et documents

Date	Hôpital	Département	Description
25/07/2023 13:29	AZ Sint-Maria Halle	cardiologie	consultatie
15/11/2021 10:30	UZ Leuven	I.G. nefrologie	hospitalisatie
13/10/2021 14:37	Heilig Hart Leuven	geriatrie	hospitalisatie
31/08/2021 15:30	UZ Leuven	cardiale heekunde	operatie
31/08/2021 12:45	UZ Leuven	I.G. cardiologie	hospitalisatie
29/04/2021 08:50	UZ Leuven	algemene kindergeneeskunde	hospitalisatie
25/05/2020 11:19	UZ Leuven	dermatologie	consultatie
12/10/2017 01:47	UZ Leuven	radiologie alg.	Rad Skelet
02/07/2017 09:35	UZ Leuven	radiologie alg.	Rad CT
31/08/1961 22:30	AZ Sint-Elisabeth Herentals	radiologie	Rad Skelet

1. Cliquez sur le bouton « Contacts ».

12/10/2017 01:47 UZ Leuven radiologie alg. Rad Skelet Rx

Département	radiologie alg. (RAD)	Docteur	gebruiker historische
Groupe	Extra muros activiteit (22)	Superviseur	gebruiker historische
Description	Rad Skelet	Cnr	54835990

Rapport Images & documents (2) Acta (1) Rx Images RX

Imprimer Envoyer à mon eHealthBox

Numéro du rapport: 51213443  
Valideur: [redacted]  
Date de validation: 24/11/2018 10:44  
Rapport type: Rapport final

Ce rapport n'est pas visible par le patient dans mynexuzhealth.

Leuven, 25 februari 2018.

Eenheid: 211  
Onderzoeksdatum: 25-02-2018

RELEVANTE KLINISCHE INLICHTINGEN:  
Loslaat pijn

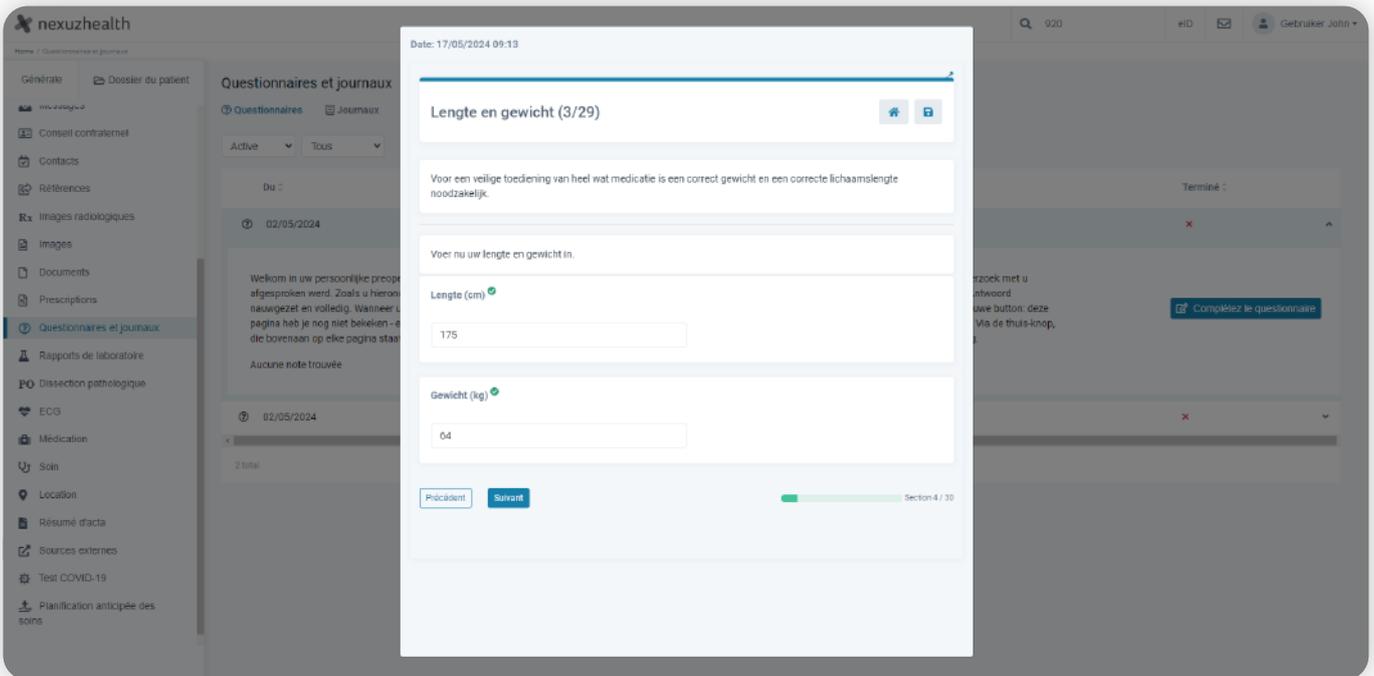
DIAGNOSTISCHE VRAAGSTELLING:  
Dunne darm obstructie?

2. Envoyez les rapports à votre boîte eHealth.

# Questionnaires et journaux

Les établissements de soins demandent parfois aux patients de remplir des questionnaires ou de tenir un journal, par exemple un questionnaire préopératoire ou un journal de rééducation. Les patients ne doivent plus remplir ce formulaire sur papier, mais peuvent le faire via l'application mobile [mynexuzhealth](#)

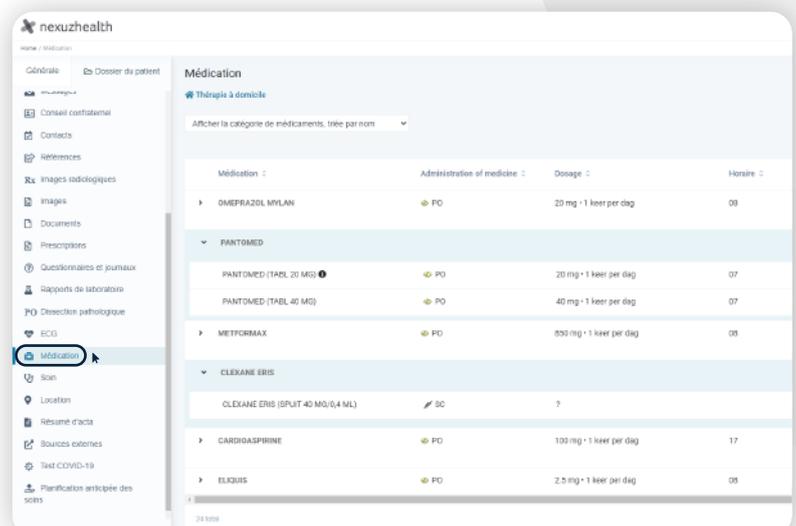
En tant que prestataire de soins, vous avez également **accès** aux questionnaires et journaux de vos patients. Mieux encore : vous pouvez également **les remplir s avec votre patient**.



# Médication

Grâce à **Médication**, vous obtenez un aperçu clair des **médicaments validés à la sortie** d'un établissement de soins. Il s'agit uniquement d'une consultation. Vous ne pouvez pas modifier ou ajouter quoi que ce soit.

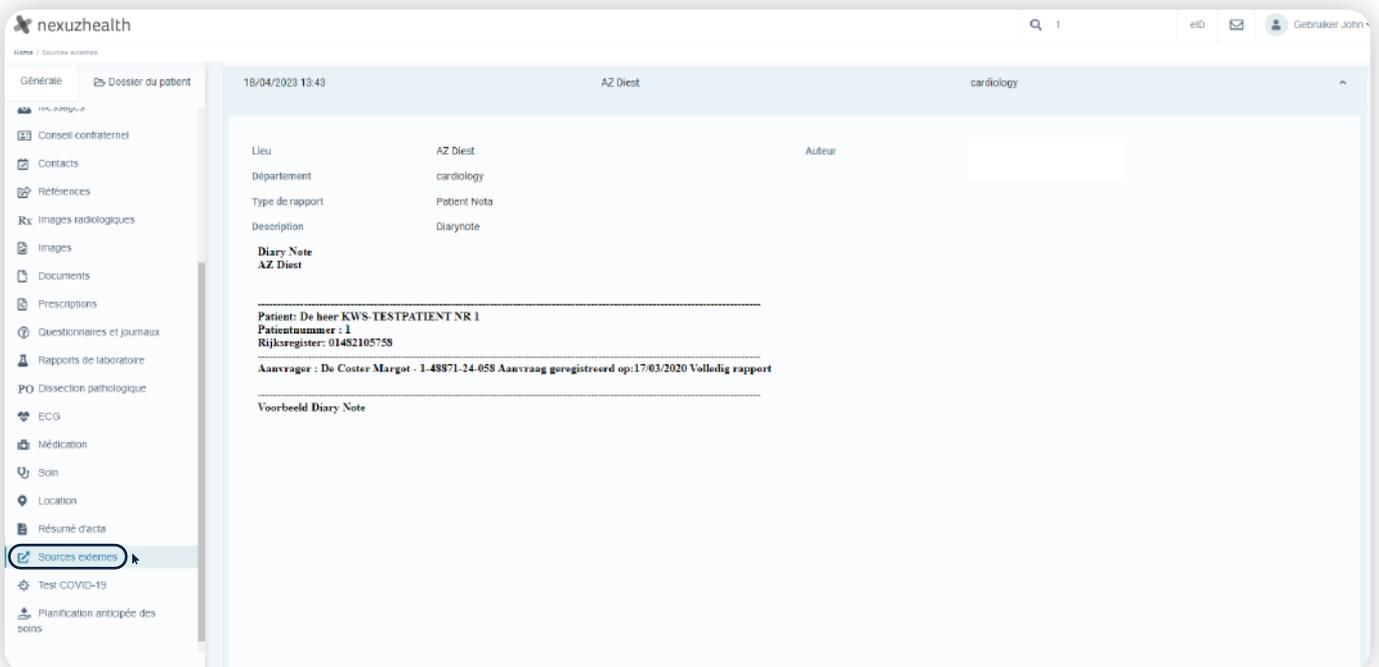
La date de validation est également mentionnée. Vous savez ainsi immédiatement si le traitement est encore récent et donc précis.



# Sources externes

Nexuzhealth consult est connecté à des sources externes pour vous permettre de consulter encore plus de données. Par exemple, vous pouvez utiliser cet onglet pour accéder à **l'eHealthHub** de votre patient. De cette manière, vous pouvez également consulter les rapports et autres documents des établissements de soins qui n'utilisent pas le logiciel **Poste de travail clinique** de nexuzhealth. Nous vous proposons ainsi un aperçu assez complet de l'état de santé du patient.

De plus, il existe un lien vers **Mes soins à domicile**, qui vous permet d'accéder et de consulter les dossiers de **la Croix Jaune et Blanche et d'i-mens**. De cette manière, la coopération transmurale est encore plus efficace.



# Planification anticipée des soins

Les déclarations de volonté ou les rendez-vous médicaux sont enregistrés dans les systèmes des hôpitaux et affichés via nexuzhealth consult.

Vous pouvez consulter ici par patient le statut et la validité.



## Et ce n'est pas tout...

Vous voulez plus qu'une simple consultation ? Avec **nexuzhealth pro pour médecins généralistes** et **nexuzhealth pro pour infirmiers/ères à domicile**, vous pouvez non seulement consulter les données, mais vous bénéficiez aussi de tous les avantages offerts par le dossier patient électronique centralisé et notre communauté.

Pour en savoir plus, veuillez consulter :

[nexuzhealth pro pour médecins généralistes](#)

[nexuzhealth pro pour l'infirmier\(ère\) à domicile](#)



Centralised patient data,  
optimised consultation.

An integrated approach  
towards better care.