



Grâce au **modèle 3i**, tirez le meilleur parti de votre dossier patient informatisé

Un guide indispensable à l'usage en milieu hospitalier

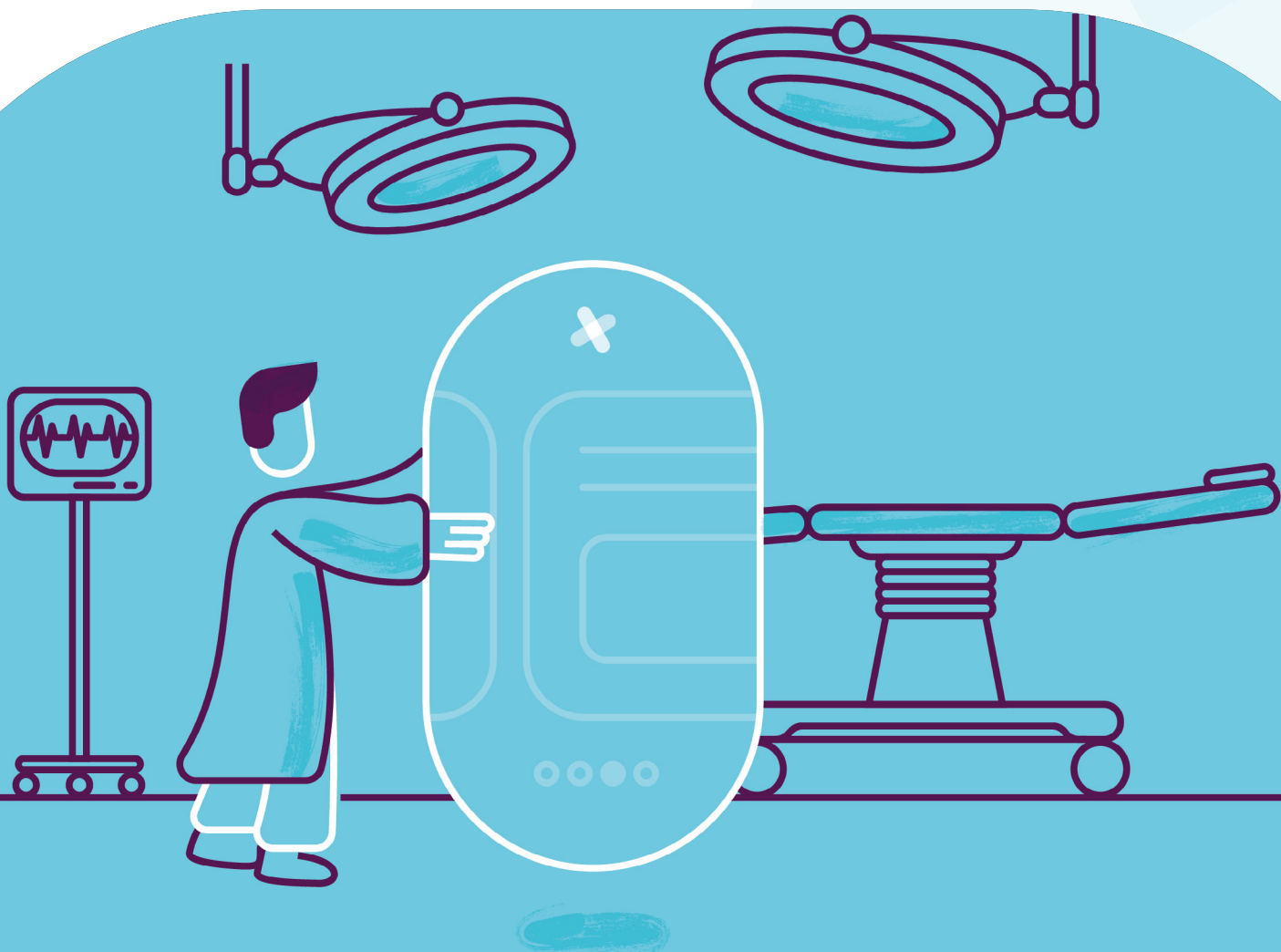
Table des matières

3	Introduction
5	Pilier 1 : Intégration
8	Pilier 2 : Interopérabilité
11	Pilier 3 : Informations
13	Conclusion

Le dossier patient informatisé (DPI) : le pilier de votre établissement de soins

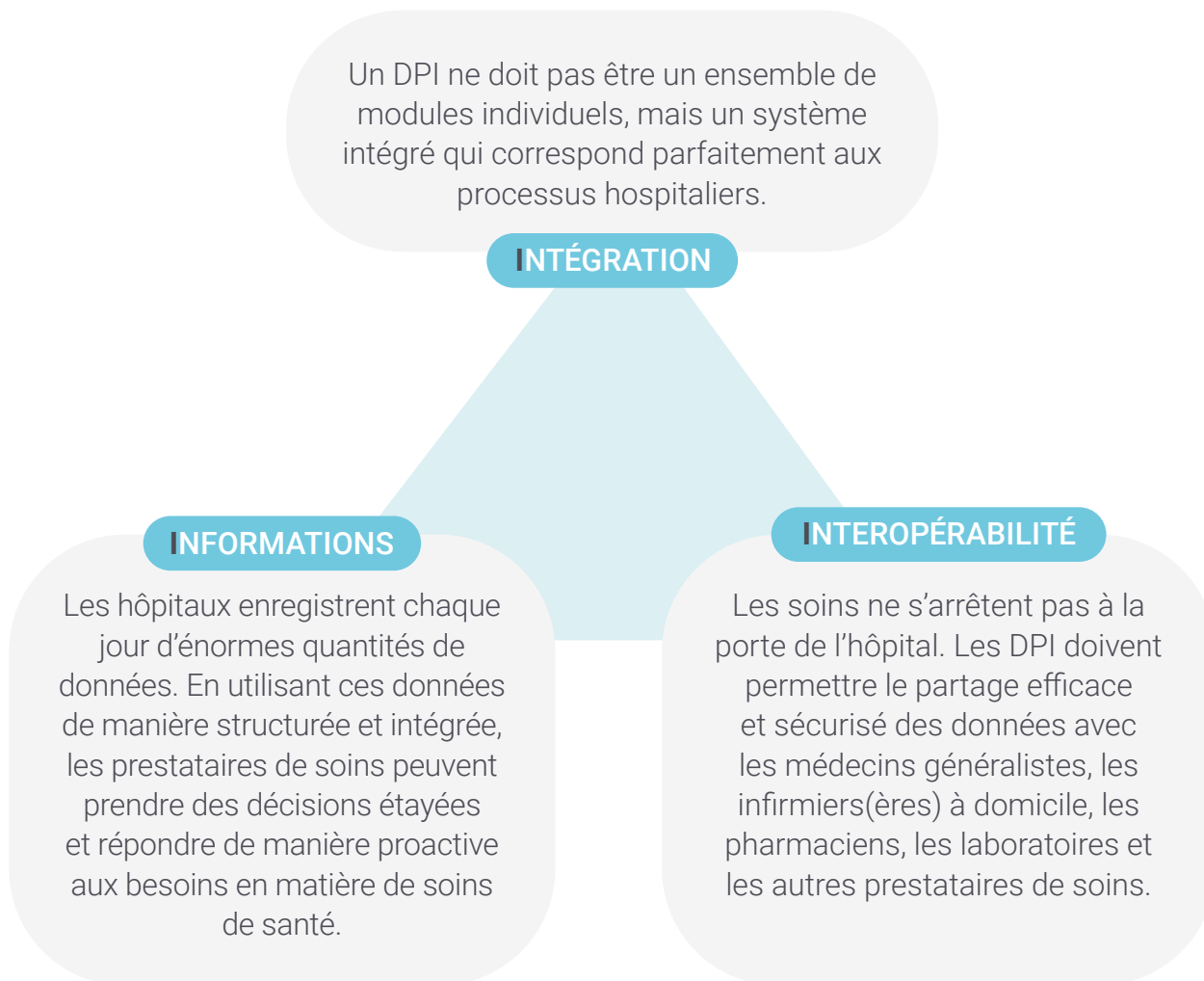
Les hôpitaux font face à des enjeux de taille. Alors que la demande de soins ne cesse de croître, le manque de professionnels de la santé se fait de plus en plus cruellement sentir. Suite à la complexité des tâches et à la demande accrue de soins, travailler plus efficacement est devenu impératif. À cet égard, le dossier patient informatisé (DPI) joue un rôle essentiel. Il semble cependant que, dans la pratique, de nombreux hôpitaux se heurtent à des systèmes informatiques fragmentaires, à des intégrations complexes et à une exploitation insuffisante de données précieuses.

Un DPI est bien plus qu'une simple archive numérique. Il est destiné à faciliter le travail des prestataires de soins, à réduire les charges administratives, à promouvoir la collaboration et à fournir des informations fiables. Comment faire en sorte qu'un **DPI augmente** de manière effective **la qualité des soins** et **améliore le rendement de votre hôpital** ?



Le modèle 3i

La solution réside dans un modèle basé sur trois piliers stratégiques : **intégration, interopérabilité et informations.**



Le modèle 3i constitue le fondement même de soins durables, basés sur la valeur.

Ce livre blanc explique comment **optimiser** la valeur de votre DPI, en vous appuyant sur les trois piliers stratégiques précités. Découvrez également comment, grâce à des optimisations intelligentes, votre hôpital parviendra à transformer le DPI en un **puissant instrument** pour de meilleurs soins aux patients, une gestion plus efficace et une utilisation plus effective des ressources et des budgets.



Pilier 1: Intégration

Fin des silos de données dans votre organisation, place au DPI rationalisé

Dans un hôpital, un grand nombre de départements, de professionnels de la santé et de systèmes collaborent 24/7. D'où l'importance d'un **DPI intégré**. Or, dans la pratique, de nombreux établissements de soins privilégient encore une approche « best-of-breed », où coexistent, par exemple, des logiciels de gestion des urgences, de radiologie et de prescriptions médicales.

Un modèle « best-of-breed » génère de la flexibilité, mais également un certain nombre de défis :

Silos de données

Les données sont isolées dans des systèmes séparés, ce qui empêche les prestataires de soins d'obtenir une image complète de leur patient.

Doubles enregistrements

Les informations médicales sont saisies manuellement dans différents systèmes. Ce processus est source d'erreurs et prend beaucoup de temps.

Perte de temps

Les prestataires de soins perdent trop de temps en tâches administratives et sont obligés de chercher par eux-mêmes les informations correctes et actualisées.

Un **DPI intégré élimine ces obstacles**. Il connecte les données, les processus et les départements, de sorte que **toutes les informations** sont disponibles dans un **système intégré**, grâce auquel les prestataires de soins ont accès à tout moment et partout aux données des patients les plus récentes, sans étape intermédiaire inutile.

“ Un patient arrive aux urgences, passe dans un autre département et consulte un médecin ... Toutes les données administratives figurent dans le DPI intégré, y compris la facturation. Comparé à notre précédent DPI, nous avons à tout moment un meilleur aperçu de l'état du patient et de l'endroit où il se trouve.

Sam Lowie, directeur de programme DPI chez Vitaz

De l'intégration basique aux flux de travail avancés

La mise en place d'un DPI intégré se déroule en plusieurs phases. Elle démarre en interne, mais s'adresse également à des partenaires extérieurs à l'hôpital.

- 1 **Commencez par les processus de base** : songez à la gestion des rendez-vous, à l'enregistrement des données des patients, à la gestion des médicaments, aux consultations, à la planification des soins, etc. Il s'agit là de quelques-uns des flux de travail fondamentaux qui assurent le bon fonctionnement d'un hôpital.
- 2 **Élargissez votre champ d'action à des flux de travail avancés** : radiologie, urgences, planning des opérations, anesthésie et télésurveillance : autant de domaines qui nécessitent une intégration approfondie. Songez à **des tableaux de bord en temps réel**, qui permettent aux prestataires de soins d'avoir un aperçu instantané des situations critiques. L'automatisation et l'aide à la prise de décision intelligente sont également des outils susceptibles de faire la différence. En allégeant les tâches administratives, **ils libèrent du temps pour les soins** et réduisent les risques d'erreurs.
- 3 **Optimisez vos processus grâce à des flux de travail mobiles** : à des fins d'optimisation, assurez-vous que **votre DPI soit disponible sur différents appareils** et adapté aux besoins de votre organisation et de vos utilisateurs. Songez, par exemple, à une application intégrée permettant à un médecin de consulter des données lorsqu'il effectue ses rondes à l'hôpital ou pendant une garde.
- 4 **Impliquez activement le patient** : grâce aux portails patient et aux interfaces intelligentes, les patients peuvent consulter leurs données, remplir des questionnaires et planifier des rendez-vous. Il existe en outre des dispositifs portables et à distance qui permettent de surveiller les paramètres principaux à domicile. Cela **accroît l'implication des patients** et réduit le travail administratif des prestataires de soins.
- 5 **Optimisez la gestion des ressources de votre hôpital** : Un DPI correctement intégré aide les hôpitaux à gérer plus efficacement leurs effectifs, leurs finances et l'occupation des chambres. Suivre le flux des patients et l'occupation des lits en temps réel permet de réagir plus rapidement aux changements et d'optimiser l'utilisation des ressources.

From theory to practice | Customer case

Parcours patient numérisé

En introduisant les trajets de soins digitaux, l'AZ Herentals fait un grand pas en avant dans la transformation du parcours patient. Les patients qui subissent une arthroplastie totale du genou reçoivent leurs informations de manière entièrement numérique au moment opportun via le portail clients. De la consultation préopératoire à la révalidation.

Lisez la suite ici [▶](#)

From theory to practice | Customer case

Transport efficace des patients

Transport Centralisé des Patients (TCP) augmente l'efficacité et permet d'économiser du temps et de l'énergie. Extrêmement conviviale, elle contribue en outre à renforcer la sécurité des patients. « Nous avons désormais un bien meilleur contrôle sur l'endroit où se trouve un patient et le type de transport nécessaire. Le nombre d'appels téléphoniques entre les départements a également été considérablement réduit.

Les prestataires de soins disposent ainsi de plus de temps pour se concentrer sur les soins aux patients », explique Benjamin Peeters, Directeur des TIC à l'hôpital H. Hartziekenhuis de Mol.

Lisez la suite ici [➔](#)

Key takeaways

Un **DPI intégré** qui contient des **flux de travail automatisés** rend le travail des prestataires de soins plus efficace (et plus rentable) et réduit le risque d'erreurs. Grâce à des applications mobiles, les médecins peuvent désormais traiter plus rapidement les cas routiniers – même en déplacement ou dans des situations d'urgence –, ce qui réduit la charge administrative et les pertes de temps.

On constate également une amélioration de la **sécurité des patients**. Lorsque toutes les données sont centralisées, le risque de doubles saisies et de confusion entre les départements disparaît. Les **alertes** et les **contrôles automatiques** aident les professionnels de la santé à prendre des mesures. Avec un **système intégré**, ils ont en effet immédiatement accès à des informations à jour qui leur permettent de prendre des décisions plus rapidement et plus sûrement. La collaboration est également beaucoup plus fluide.

Bref, l'intégration signifie moins de saisies manuelles, moins d'erreurs, moins de pertes de temps et des soins plus flexibles.

“ Grâce au projet Safe Fast Infusion, les patients souffrant de maladies chroniques, telles que la maladie de Crohn ou la colite ulcéreuse, gagnent désormais jusqu'à une heure par traitement.

Cindy Pieters, Process Manager IT à l'AZ Voorkempen

Pilier 2: Interopérabilité

Collaboration sans frontières

Les soins ne s'arrêtent pas à la porte de l'hôpital. Quel que soit le système utilisé, spécialistes, généralistes, infirmiers(ères) à domicile et autres professions (para)médicales doivent pouvoir consulter et partager les données des patients de **manière sûre et efficace**, et ce en **temps réel**. Il en va de même pour les données des plateformes gouvernementales, qui nécessitent un DPI interopérable, tant pour les patients que pour les professionnels de la santé concernés. Cela va bien au-delà de la simple interconnexion de plateformes, de technologies et de prestataires de soins.

Les principes FAIR

Un bon DPI fonctionne selon les principes FAIR, qui consistent à rendre les données **Faciles à trouver**, **Accessibles**, **Interopérables** et **Réutilisables**. Afin de garantir un **partage de données simple et sécurisé** entre les hôpitaux et les soins de première ligne, il est impératif de pouvoir les interpréter correctement. Pour ce faire, il convient d'utiliser des **normes internationales**, telles que HL7 et FHIR, ainsi que des **systèmes terminologiques** (SNOMED CT, ICD11 et LOINC). L'intégration de la **télésurveillance**, de **dispositifs portables** et **d'autres applications numériques** pour obtenir des données de santé en temps réel est également primordiale. La norme IEEE 11073 garantit que les dispositifs médicaux, tels que les tensiomètres et les glucomètres, échangent des données sécurisées et standardisées avec les DPI.

Partenariats stratégiques

Une **stratégie de partenariat claire** permet de déterminer les plateformes externes susceptibles d'enrichir votre DPI. Il est important de choisir des **partenariats intégrés** qui renforcent votre DPI sans en impacter les fonctions essentielles. Les solutions externes conviennent si elles respectent les normes d'échange de données.

Télésurveillance

Les dispositifs portables et les appareils de surveillance à distance jouent également un rôle de plus en plus important. Les appareils intelligents collectent les données des patients contenant des informations précieuses en temps réel et peuvent même envoyer des signaux d'alarme en cas d'anomalies spécifiques. Tel est le cas du projet [OncoCare@Home](#), qui permet de surveiller à distance les paramètres vitaux des patients cancéreux.

Coopération avec des plateformes gouvernementales

En Belgique, les initiatives visant à partager des données via la plateforme eHealth et les coffres-forts de soins régionaux se multiplient. À l'avenir, il sera également possible de partager des données de santé importantes dans toute l'Europe via l'**European Health Data Space (EHDS)**, aussi bien pour l'utilisation primaire que secondaire. Uniformisation et collaboration harmonieuse sont donc indispensables.

Avantages de l'interopérabilité dans votre DPI

Un DPI interopérable rend les soins plus efficaces et améliore la collaboration entre les prestataires de soins. En voici les principaux avantages :

- Une meilleure coordination des soins**
 Grâce au **partage de données en temps réel**, les équipes de soins collaborent harmonieusement et chaque prestataire de soins a accès aux informations les plus récentes..
- Soins centrés sur le patient**
 Les informations pertinentes étant directement disponibles, les prestataires de soins concernés peuvent élaborer un plan **de soins personnalisé**, en fonction des antécédents médicaux du patient.
- Un meilleur suivi à distance**
 L'intégration avec les **plateformes de télémedecine** et avec les **outils de monitoring** garantit un meilleur suivi des patients en dehors de l'hôpital, ce qui facilite les interventions en temps utile et la continuité des soins.
- Une collaboration sans faille entre réseaux hospitaliers**
 Connecter les systèmes de **différents établissements de soins** permet de partager facilement les données des patients. Cela se traduit par une **collaboration plus efficace** et une meilleure circulation des informations, quel que soit l'endroit où le patient est traité.
- Moins d'examens redondants**
 Avec un dossier centralisé, les patients **ne sont pas obligés de répéter à chaque fois leurs antécédents médicaux** et on évite les examens inutiles. Cela favorise les diagnostics rapides et améliore la qualité des soins.
- Une communication plus efficace entre partenaires**
 Grâce à l'intégration avec des plateformes externes, l'information correcte parvient toujours au bon prestataire de soins, ce qui contribue à améliorer la **qualité des soins** et la **sécurité des patients**.

From theory to practice | Customer case

Communiquer plus facilement avec les médecins généralistes néerlandais

Un grand nombre de patients néerlandais traversent la frontière pour se rendre à l'AZ Vesalius. Grâce à une intégration intelligente dans le DPI, les rapports sont envoyés sans problème et en toute sécurité aux médecins généralistes néerlandais. Ce processus permet de prodiguer des soins plus rapidement et de meilleure qualité, tout en réduisant les charges administratives. « Ce qui rend cette solution si puissante, c'est qu'elle n'altère pas le flux de travail quotidien de nos médecins », explique Marie-France Vallé, responsable de programme DPI chez AZ Vesalius à Tongres.

Lisez la suite ici ➔

Key takeaways

Outre qu'il augmente la qualité des soins, un hôpital qui investit dans l'interopérabilité permet aux patients de bénéficier des soins adéquats, où qu'ils se trouvent.



From theory to practice | Customer case

Télésurveillance = hospitalisations plus courtes

Grâce au projet TOTeM – Transmurale Opvolging door TeleMonitoring – les patients entament leur revalidation en toute sécurité à leur domicile, 48 heures après une intervention. « Toutes les données importantes sont immédiatement transférées dans le dossier patient informatisé, ce qui permet au médecin spécialiste et au médecin généraliste d'assurer le suivi », explique Karine Van Zande, responsable DPI de l'AZ Sint-Blasius.

Lisez la suite ici [➔](#)

“ Les soins intégrés ne s'arrêtent pas aux portes de l'hôpital. Nous devons toujours partir du patient et unir nos forces en tant que prestataires de soins pour garantir que tous les soins soient alignés.

Charlotte Cleuren, collaboratrice de gestion chez Jessa

Pilier 3: Informations

De données de qualité à de meilleures décisions

Les hôpitaux enregistrent chaque jour d'énormes quantités de données. L'enjeu consiste à traduire ces données en informations utilisables. Un DPI bien optimisé peut aider les prestataires de soins à prendre des **décisions plus rapides et plus précises**, tant sur le plan clinique qu'opérationnel. Cela favorise la **sécurité des patients**, **optimise les processus hospitaliers** et permet d'anticiper les besoins en soins futurs.

Utilisation intelligente des données

À l'avenir, un DPI intégré pourra contenir des données émanant de différents départements et professionnels de la santé. Cela permet d'implémenter des **systèmes d'aide à la décision** (Clinical Decision Support Systems – CDSS) qui avertissent et conseillent les prestataires de soins de manière proactive.

Quelques applications possibles :

- **Prescriptions sécurisées** : alertes automatiques en cas de contre-indications ou de doubles prescriptions
- **Aide au diagnostic** : arbres décisionnels cliniques pour aider les médecins confrontés à un cas complexe.
- **Alerte & surveillance** : signalement en temps réel des paramètres vitaux anormaux.
- **Processus plus efficaces** : priorisation automatique des patients admis aux urgences ou en soins intensifs..

En intégrant une **logique de décision automatisée** dans le DPI, les hôpitaux pourront à l'avenir agir plus rapidement en toute sécurité.

Exemple

Un système de décision intégré est capable de détecter instantanément qu'un patient souffrant de problèmes rénaux s'est vu prescrire un médicament néphrotoxique. Afin d'éviter au médecin de faire des recherches, le système émet immédiatement une alerte et propose une alternative.

Gestion hospitalière axée sur les données et benchmarking

En plus d'être une source d'informations cliniques, les données constituent une plus-value énorme en matière de gestion hospitalière.

Exemples :

- **Gestion des capacités** : prévoir et optimiser l'occupation des lits, les blocs opératoires et l'affectation du personnel.
- **Gestion des coûts** : obtenir un aperçu de l'efficacité des traitements et des trajets de soins.
- **Dashboarding** : afficher des données en temps réel afin de prendre des décisions ciblées et d'optimiser les processus. Un tableau de bord correct par département fournit immédiatement des informations utilisables.
- **Benchmarking** : comparer les prestations avec celles des hôpitaux concurrents afin d'identifier les points à améliorer.
- **Contrôle de la qualité** : analyser les réadmissions, les temps d'attente, ainsi que les PROMs et PREMs.

Exemple

En combinant données historiques et données en temps réel, un hôpital peut prévoir et anticiper les périodes d'intense activité de chaque département.

IA et analyses prédictives : l'avenir des soins axés sur les données

L'IA et l'apprentissage automatique jouent un rôle de plus en plus important en matière de soins. Un DPI bien optimisé fait office de tremplin pour des innovations orientées vers l'avenir, telles que :

- **Les analyses prédictives** : prévoir quels patients encourent un risque accru de complications.
- **Analyse des images par l'IA** : analyse plus rapide et précise des clichés radiologiques.
- **Reconnaissance automatique des modèles** : détection précoce d'infections ou de septicémies.

Pour permettre à l'IA de travailler efficacement, toutes les données doivent être **structurées** et **accessibles**. Aujourd'hui, beaucoup d'hôpitaux songent à implémenter l'IA. Cependant, sans une base de données solide (par exemple un DPI).

Key takeaways

Les DPI sont de véritables mines d'informations encore sous-exploitées par de nombreux hôpitaux. Les établissements de soins qui misent sur une stratégie axée sur les données sont plus efficaces et améliorent la qualité des soins de manière proactive.

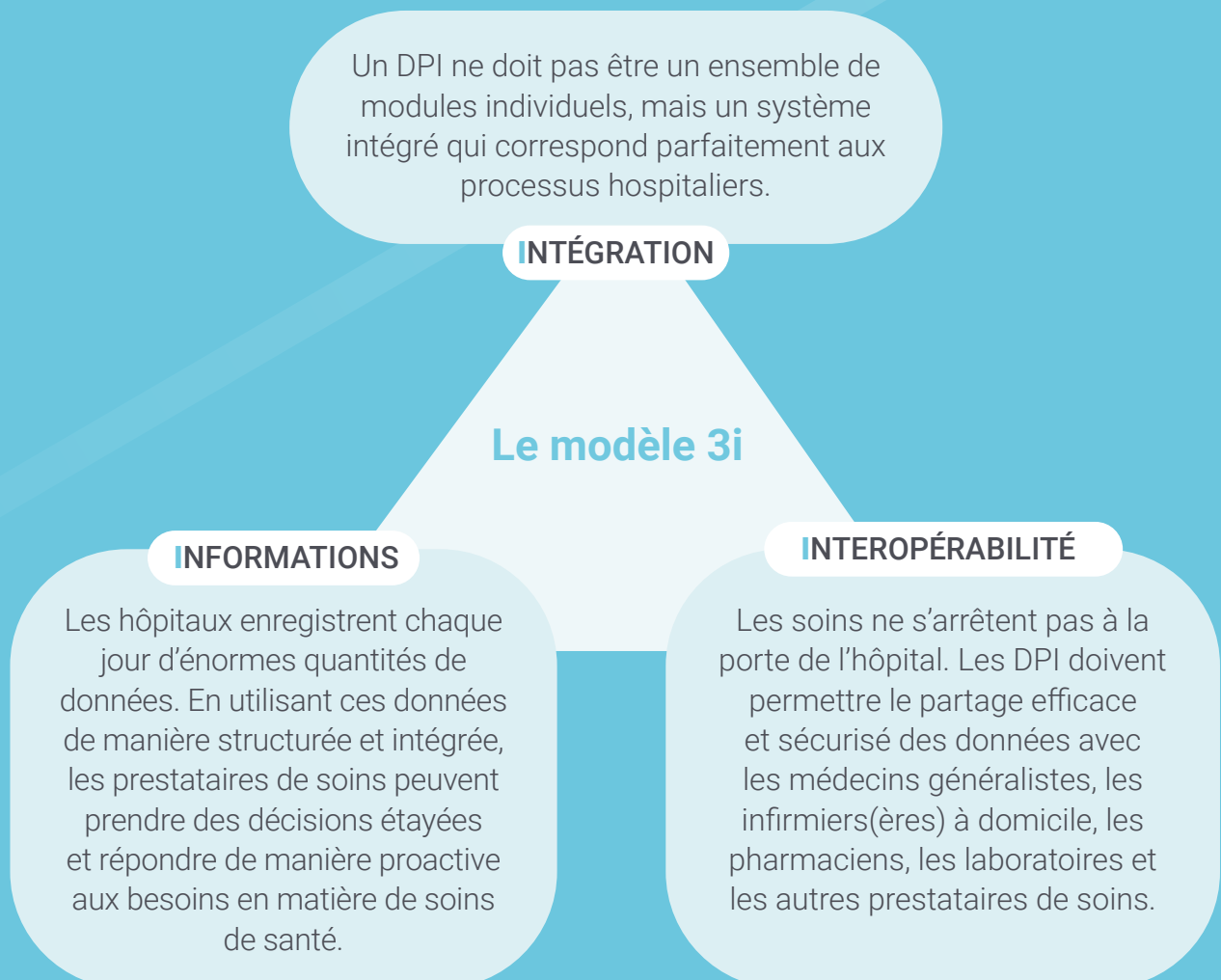
Conclusion

Pour les établissements de soins tournés vers l'avenir, un DPI intégrant un modèle 3i n'est pas un luxe, mais un must

Un DPI parfaitement **intégré**, **interopérable** et **axé sur les informations** constitue l'épine dorsale de tout hôpital qui mise sur l'efficacité. Les établissements de soins qui investissent dans cette technologie augmentent la qualité des soins, tout en renforçant leur position dans un paysage thérapeutique en pleine mutation numérique.

Vous envisagez d'acquérir un nouveau DPI ou d'optimiser votre système actuel ? Placez l'intégration, l'interopérabilité et les informations au cœur de votre stratégie.

En savoir plus ? Veuillez contacter [nexuzhealth.](https://nexuzhealth.com) ➔



An integrated approach
towards better care.